



MINISTÉRIO DA
ADMINISTRAÇÃO
ESTATAL



BALKAUN ÚNIKU
MUNICIPIO DE COVALIMA

PERFIL INFORMASAUN BALKAUN ÚNIKU MUNISÍPIU COVALIMA



BALKAUN ÚNIKU
MUNISÍPIU COVALIMA



MINISTÉRIO DA
**ADMINISTRAÇÃO
ESTATAL**



**BALKAUN ÚNIKU
MUNICÍPIO DE COVALIMA**

Nú. Ref. : 06/BU-COV/DGSMAL-MAE/II/2026

hatoó ba : Sua Exelénsia Prezidente Autoridade Munisípiu Covalima,

Sr. Miguel Armada Cardoso, Lic. Eco

Assuntu : Submissaun Perfil Balkaun Úniku Munisípiu Covalima

Ho respeito,

Liu husi karta ida ne'e, ami husi Balkaun Úniku Munisípiu Covalima hakarak hato'o profundo respeito no konsiderasaun ba Sua Exelénsia Prezidente Autoridade Munisípiu Covalima.

Tuir planu servisu no nesesidade administrativu iha nivel munisípiu, ami submete Perfil Balkaun Úniku Munisípiu Covalima hanesan dokumentu ofisiál ne'ebé deskreve kona-ba estrutura organizasaun, rekursu humanos, tarefa servisu no progresu atividade Balkaun Úniku iha Munisípiu Covalima.

Objetivu husi submissaun dokumentu ne'e mak atu:

1. Fó informasaun ofisiál kona-ba funcionamentu Balkaun Úniku Munisípiu Covalima;
2. Apoia prosesu administrasaun no koordenaun servisu iha nivel munisípiu;
3. Sai hanesan referénsia ba hadi'a qualidade servisu públiku ba comunidade.

Ho ida ne'e, ami hein katak dokumentu perfil ne'e bele simu no konsidera husi Sua Exelénsia, atu bele sai hanesan dokumentu suportu iha implementasaun servisu Balkaun Úniku iha Munisípiu Covalima.

Ba atensaun no kolaborasaun di'ak husi Sua Exelénsia, ami hato'o agradese wainhira.

Obrigadu barak.

Covalima, 12 Febreru 2026



Minarni Imaculada da C. F. Barros

Koordenadóra Balkaun Úniku Covalima



PERFIL INFORMASAUN BALKAUN ÚNIKU MUNISÍPIU COVALIMA

1. Identifikasaun Instituisaun

Naran Instituisaun : Balkaun Úniku de Covalima
Munisípiu : Covalima
Natureza Servisu : Servisu públiku integradu hodi fó atendimentu administrativu ba comunidade.

2. Lideransa / Koordenasaun

Balkaun Úniku Munisípiu Covalima ne'e deriji husi:



Be Naran Kompletu : **Minarni Imaculada da C. F. Barros, S.E**
Pozisaun : **Koordenadora - BU**
Núm. Telemóvel : +670 7744 1147
Email : minarni_ferreira@yahoo.com

3. Rekursu Humanos

Lista funsionáriu sira iha Balkaun Úniku Munisípiu Covalima:

Nu.	Naran Kompletu	Edukasaun Literária no Status	Pozisaun
1.	Januario Soares Pereira, L. Ap	Lisiensatura Administrasaun Públik	Fron Office BU
2.	Joanito Pereira, A.Md	Manajemen Informatika Komputer	Fron Office BU
3.	Amandio E. Amaral Goncalves	Ensino Bazico	Motorista BU
4.	Gabriela T. M. Dos Reis Barros	Sekundaria	Kliner BU

ORGANOGRAMA BALKAUN ÒNIKU MUNISÌPIU COVALIMA



Koordenadora – BU
Minarni Imaculada da C. F. Barros, S.E



FronD Office BU
Januario Soares Pereira, L. Ap



FronD Office BU
Joanito Pereira, A. Md



Motorista – BU
Amandio E. Amaral Goncalves



Kliner – BU
Gabriela T. M. Dos Reis Barros

4. INTRODUSAUN

KONABA PROGRESU SERVISU BALKAUN ÚNIKU IHA MUNISÍPIU COVALIMA

Iha fulan Janeiru tinan 2026, Balkaun Úniku Munisípiu Covalima kontinua hala'o nia knaar ho objetivu atu fornese servisu públiku ne'ebé eficiente, transparente no asesível ba comunidade iha munisípiu Covalima. Nudar fatin integradu ba servisu governamentál sira, Balkaun Úniku sai hanesan ponte entre governu no comunidade hodi fasilita prosesu dokumentu ofisiál no informasaun administrativu.

Durante fulan ne'e, progresu servisu Balkaun Úniku hatudu dezvoltamentu signifikativu iha área atendimentu publiku, liu husi hadi'a kualidade atendimentu, rapidez prosesamentu dokumentu no aumentu koordinasaun entre instituisaun sira ne'ebé integra iha balkaun úniku. Komunitade sira iha asesu ne'ebé di'ak liu ba servisu hanesan registu Bilhete Identidade, registu kriminal, estadu sivil no servisu administrativu seluk.

Aleinde ne'e, Balkaun Úniku Munisípiu Covalima mós esforsu atu reforsa disciplina servisu, pontualidade funcionáriu sira no implementa sistema atendimentu ne'ebé ordenadu hodi asegura katak sidadaun sira hetan servisu ho lalais no eficiente. Progresu hirak ne'e hatudu komitmentu forte husi ekipa Balkaun Úniku iha apoiu ba governasaun di'ak no dezvoltamentu administrativu iha nivel munisipál.

5. **Natureza:**

Balkaun Úniku mak servisu públiku ne'ebé integra atendimentu administrativu no servisu governamentál sira iha fatin ida deit hodi fasilita asesu comunidade ba servisu estadu.

6. **Vizaun:**

Fornese servisu públiku ne'ebé eficiente, transparente no asesível ba comunidade hodi hadi'a kualidade atendimentu governu iha nivel munisipál.

7. **Misaun:**

- Halo integrasaun servisu administrativu governu nian iha fatin ida.
- Fasilita prosesu dokumentu ofisiál ba sidadaun sira.
- Hadi'a efisiénsia, transparénsia no rapidez atendimentu públiku.
- Aproxima servisu governu ba comunidade.

8. **Objetivu Prinsipál:**

- Reduz tempu no kustu atu hetan servisu públiku.
- Hadi'a kualidade atendimentu ba sidadaun.
- Kria sistema servisu ne'ebé simples no integradu.
- Reforsa boa governasaun no transparénsia administrativu.

9. **Servisu Prinsipál sira:**

Balkaun Úniku Munisípiu Covalima fô atendimentu ba dokumentu no servisu hanesan:

- Registu Bilhete Identidade (BI)
- Registu Kriminal
- Registu Passaporte
- Informasaun servisu governamentál
- Apoiu dokumentasaun ba comunidade

10. **Benefisiu ba Komunidade:**

- Servisu lalais no eficiente
- Prosesu simples no fasil
- Reduz fila naruk iha instituisaun oioin
- Aumenta konfiansa komunidade ba servisu públiku

11. **Papel iha Dezenvolvimentu Munisípiu:**

Balkaun Úniku Munisípiu Covalima iha papel importante hodi:

- Suporta administrasaun públika iha nivel lokal
- Hadi'a asesu komunidade ba servisu estadu
- Promove governasaun di'ak no transparénsia
- Fasilita dezenvolvimentu sosial no ekonómiku munisípiu

12. **TAREFAS SERVISU BALKAUN ÚNIKU MUNISÍPIU COVALIMA**

1. **Koordenadora Balkaun Úniku**

- Lidera no koordena atividade hotu iha Balkaun Úniku.
- Organiza no distribui tarefa ba funsionáriu sira.
- Superviziona atendimentu públiku atu lao ho di'ak no eficiente.
- Halo relátoriu mensal no anual kona-ba progresu servisu.
- Koordena ho instituisaun governmentál sira ne'ebé integra iha Balkaun Úniku.
- Garante disiplina, pontualidade no etika servisu funsionáriu sira.
- Fó informasaun no orientasaun ba komunidade kona-ba servisu disponivel.
- Garante implementasaun regulamentu no prosedimentu administrativu.

2. **Front Office (Atendimentu Publiku)**

- Simu komunidade sira ho respeito no profesionalismu.
- Fó informasaun kona-ba servisu no dokumentu nesesáriu.
- Halo rejistu no verifika dokumentu sidadaun.
- Orienta komunidade kona-ba prosedimentu servisu.
- Distribui formulariu no ajuda komunidade iha preensimentu dokumentu.
- Halo arkivu no organizasaun dokumentu.
- Halo relátoriu atendimentu loroloron no fulan.
- Mantein ordem no sistema fila atendimentu.

3. **Motorista**

- Kondus viatura ofisial ba atividade servisu.
- Garante seguransa viatura no pasajeiru sira.

- Halo manutensaun básika viatura (limpeza, oliu, gasolina).
- Regista movimentu viatura iha livru logbook.
- Apoia transporte dokumentu ofisiál no ekipamentu.
- Kumpre regulamentu trafiku no instrusaun instituisaun.
- Prontu atu fó apoiu transporte ba atividade ofisiál.

4. Kliner (Limpeza)

- Halo limpeza diária iha edifísiu Balkaun Úniku.
- Mantein limpeza iha sala atendimento, eskritóriu no hariis fatin.
- Organiza no tau arranjo material limpeza.
- Garante ambiente servisu ne'ebé mos no saudavel.
- Fo apoiu iha arrumasaun sala reuniaun no atividade ofisiál.
- Fó atensaun ba higiene no saneamentu iha fatin servisu.
- Kumpre oráriu servisu no instrusaun coordenadora.

Covalima, Janeiro 2026

Perfil Informasaun Balkaun Úniku ne'e prepara husi ekipa Balkaun Úniku Munisípiu Covalima hodi submisaun ba Pontu Vocal Portal Munisípiu Covalima no Autoridade Municipal.

Prepara hosi :

- 1. Minarni Imaculada da C. F. Barros**
Posizaun : Coordenadora BÚ Covalima
- 2. Joanito Pereira**
Posizaun : Frond Office
- 3. Januario Soares Pereira**
Posizaun : Frond Office



NB :

- Dokumentus Anexu :
 - Relatoriu Nartativu Progresu Servisu Fulan Janeiro 2026***
 - Dokumen Tabela Inventariu BU***



RELATÓRIU NARATIVU PROGRESU SERVISU BALKAUN ÚNIKU

Períodu : 07 – 30 Janeiro 2026

Munisípiu : Covalima

I. Introdusaun

Relatóriu ida ne'e prepara hodi hato'o informasaun narativu kona-ba progresu implementasaun no atendimentu servisu públiku iha **Balkaun Úniku Munisípiu Covalima** durante período **07 to'o 30 Janeiro 2026**. Relatóriu ne'e deskreve tipu servisu ne'ebé presta, número atendimentu ne'ebé hala'o, no rezultadu jeral hodi apoiu prosesu monitorizasaun, avaliasaun no desizaun administrativu iha nivel sentral no lokal.

II. Baze Legal no Objetivu

2.1 Baze Legal

- Politika Governu kona-ba Simplifikasaun no Modernizasaun Administrasaun Públika;
- Orientasaun teknika DGSMAL kona-ba fonsionamentu Balkaun Úniku iha nivel munisípiu.

2.2 Objetivu

- Hato'o progresu real atendimentu servisu públiku iha Balkaun Úniku;
- Hatudu número utilizadór servisu durante fulan Janeiro 2026;
- Fornese dadus ba planeamentu no hadia qualidade servisu iha fulan sira tuir mai.

III. Metodolojia

Dadus iha relatóriu ne'e kolekta husi: - Livru rejistu atendimentu Balkaun Úniku; - Rekapitulasan dadus hosi oficiál atendimentu servisu; - Verifikasaun direta iha fatin durante período relatoriu.

IV. Deskrisaun Atividades no Atendimentu Servisu

Durante fulan Janeiro 2026, Balkaun Úniku Munisípiu Covalima halo atendimentu servisu públiku ho regularidade, liu-liu ba tipu servisu hanesan tuir mai:

4.1 Bilhete de Identidade (BI)

- Atendimentu BI hala'o iha **loron Quarta-Feira** iha kada semana;
- Total kartaun BI ne'ebé atendidu durante fulan ida: **538 kartaun**, kompostu husi :
 1. **Mane** : **245 ema**
 2. **Feto** : **238 ema**

- 3. EhD : 6 (Feto 2, Mane 4)
- 4. Idade 60 anos + : 42 (Mane : 27, Feto 15)
- 5. Blanku neébe Estragus : Kartaun 7

4.2 Sertidaun Registu Kriminal

- Total blanku Sertidaun Registu Kriminal ne'ebé atendidu: **121 blanku**;
 - a. Mane : 61 ema
 - b. Feto : 58 ema
- Blanku neébe Estragus : 3 Blanku
- Atendimentu hala'o tuir prosedimentu ne'ebé estabesele ho kooperasaun instituisaun relevante.

4.3 Passaporte

- Atendimentu Passaporte hala'o iha data espesífiku, hanesan:
 - 13 Janeiro 2026
 - a. Total ema neébe mak Registu ema nain 17
 - Mane : Ema nain 8
 - Feto : Ema nain 8
 - Idade 60 + : Ema nain 1
 - 23 Janeiro 2026
 - b. Total ema neébe mak Registu ema nain 15
 - Mane : 7 Pessoal
 - Feto : 8 Pessoal
- Total aplikasaun Passaporte ne'ebé atendidu: **32 aplikasaun**.

V. Rezultadu Jeral Atendimentu

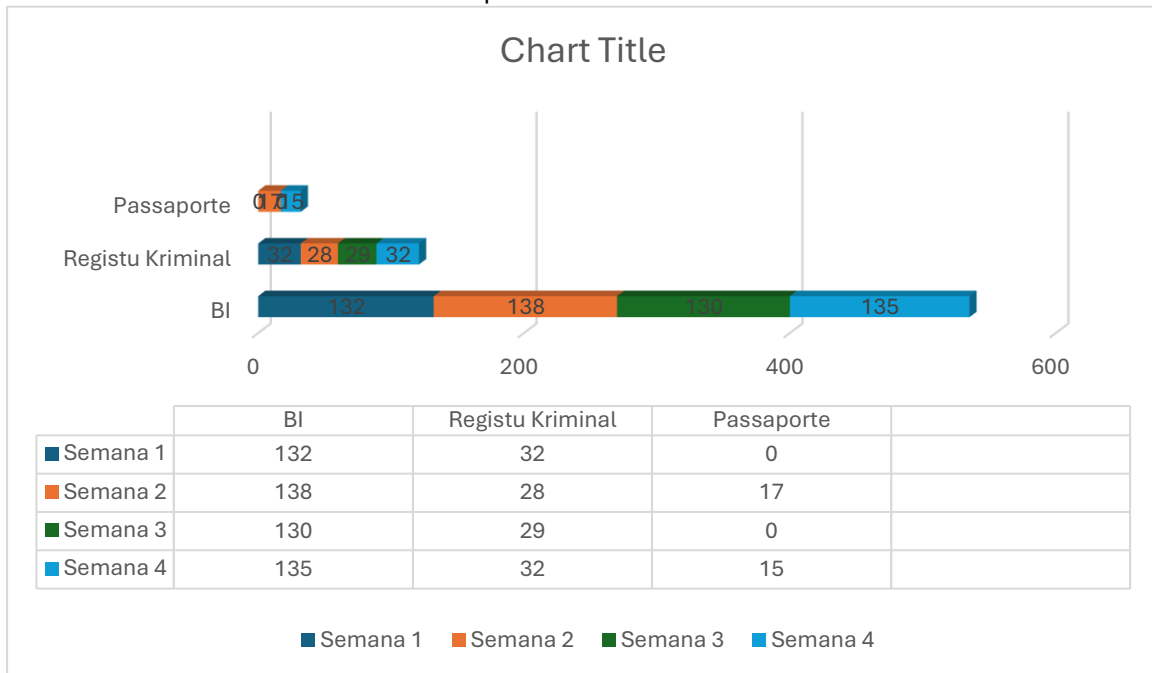
Resumo número atendimentu servisu públiku iha Balkaun Úniku Munisípiu Covalima durante fulan Janeiro 2026 mak hanesan tuir mai:

Tipu Servisu	Total Atendimentu
Bilhete de Identidade (BI)	538 kartaun
Sertidaun Registu Kriminal	121 blanku
Passaporte	32 aplikasaun

Total jeral atendimentu (sem inklui duplikasaun): 690 atendimentu.

VI. Apresentasaun Grafik Dadus (Ilustrativu)

6.1 Grafik Bar – Total Atendimentu tuir Tipu Servisu



(Nota: Grafik ida ne'e ilustrativu hodi fasilita kompreensaun dadus.)

VII. Analize no Observasaun

- Atendimentu BI mak servisu ne'ebé liu foin barak procura hosi comunidade;
- Atendimentu ba ema ho defisiénsia hatudu esforsu inklusivu hosi Balkaun Úniku;
- Atendimentu Passaporte hala'o ho ordén no tuir kalendáriu ne'ebé define ona;
- Fluxu atendimentu iha fulan Janeiru konsidera di'ak no responde ba nesesidade públiku.

VIII. Konkluzsaun

Bazeia ba dadus no analize ne'ebé apresenta, bele konklui katak **Balkaun Úniku Munisípiu Covalima** iha fulan Janeiru 2026 funsiona ho di'ak no fó kontribuisaun signifikativu ba fasilitasaun servisu públiku ba comunidade. Rezultadu ne'e presiza kontinua hadia liu tan iha aspetu organizasaun, kapasidade rekursus umanu no planeamentu kalendáriu atendimentu.

IX. Rekomendasau

- Kontinua atendimentu BI ho frekuénsia regular;
- Habelar informasaun ba públiku kona-ba data espesífiku atendimentu Passaporte;
- Reforsa mekanismu monitorizasaun no rekordu dadus atendimentu;
- Mantén prinsipiu servisu inklusivu ba ema ho defisiénsia.

Dezafius Prinsipál

1. Menus Rekursu Umanu no Materiál

Balkaun Úniku sei hasoru dezafiu menus rekursu umanu no ekipamentu servisu, ne'ebé bele afeta efisiénsia no rapidez atendimentu ba comunidade.

2. La iha Seguransa Sivil ba Edifisiu BU

Ausénsia pesoa seguransa sivil hodi halo monitorizasaun no proteksaun edifisiu Balkaun Úniku bele kria risku seguransa, liuliu ba dokumentus ofisiál, ekipamentu no seguransa funsionáriu sira.

3. Problema Elektrisidade (Mati-Moris)

Interrupsaun eletrisidade ne'ebé akontese dala barak (mati-moris) fo impaktu direta ba sistema atendementu, prosesamentu dokumentus no utilizaun ekipamentu informátika, ne'ebé hamosu atrasu iha atendementu ba públiku.

Rekomendasaun

1. Reforsu Rekursu Umanu no Ekipamentu

- Propoin atu iha reforsu rekursu umanu tuir nesiedade servisu.
- Husu apoiu ekipamentu hanesan komputadór, impressóra no materiál administrativu atu hasa'e efisiénsia atendementu.

2. Disponibilizasaun Seguransa Sivil

- Rekomenda ba autoridade relevante atu aloka pesoa seguransa sivil ida ka liu ba Balkaun Úniku.
- Hodi asegura seguransa edifisiu, dokumentus no fasilita ambiente servisu ne'ebé seguru.

3. Solusaun ba Problema Elektrisidade

- Husu apoiu instalasaun jeneradór ka UPS hodi asegura continuidade servisu bainhira eletrisidade mate.
- Koordena ho entidade relevante (EDL) atu halo manutensaun no melhora estabilidade rede eletrisidade iha área Balkaun Úniku.

4. Aumenta Koordenasaun Institusionál

- Hasa'e koordenasaun entre Balkaun Úniku ho autoridade munisipál no sentrái atu responde lalais ba dezafiu sira ne'ebé afeta atendementu públiku.

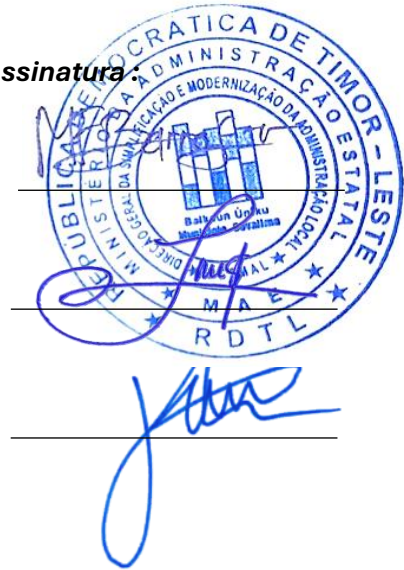
Covalima, Janeiru 2026

Perfil Informasaun Balkaun Úniku ne'e prepara husi ekipa Balkaun Úniku Munisípiu Covalima hodi submisaun ba Pontu Vocal Portal Munisípiu Covalima no Autoridade Munisipal.

Prepara hosi :

4. **Minarni Imaculada da C. F. Barros**
Posizaun : Koordinadóira BÚ Covalima
5. **Joanito Pereira**
Posizaun : Frond Office
6. **Januario Soares Pereira**
Posizaun : Frond Office

Assinatura :



NB : Anexu Foto ho Deskripsaun Ami Anexa tuir mai,
Dokumentasaun Foto :

Dokumentasaun ba ema ho idade 60 tinan ba leten realiza tuir kategoria prioridade, hodi garante asesu ba atendimentu públiku (BI ho Pasaporte) ne'ebé fasil, respeitu no dignu.



Dokumentasaun tratamentu ba prosesu dokumentu Bilhete de Identidade (BI) ba Ema ho Defisiénsia (EhD) tuir kategoria prioridade atu asegura atendimentu ne'ebé inkluzivu no eficiente.



Dokumentasaun Atendimentu servisu públiku fornese ba komunidade ne'ebé inklui estudante sira, funcionáriu Autoridade Munisípiu Covalima, no komunidade ho idade minoria, hodi asegura asesu servisu ne'ebé fasil, justu no ho padraun atendimentu diak





DADUS PATRIMONIU BALKAUN UNIKU COVALIMA

NU	Naran Ekipamentu	Ktdd	Nu Serial	NU Brcd	Obs
1	TV Led Politron Tipe ; Pld 55UG5959	1	Pld 55ug5959R		UNDP
2	TV SAMSUNG Tipe TU 50CU7095	1	TU50cu7095uxxc		UNDP
3	APC Easy-UPS	1	lmg.2760.11.2022		UNDP
4	HP Color Laser Jet Pro Mfa 4302 Fdw Printer	1	CNBR520HM		UNDP
5	Plustek Smart Office Series	1	s/n56c6.8001136		UNDP
			8cc43727c3		UNDP
			8cc4370D30		UNDP
			8CC43727QY		UNDP
6	Deskstop HP 24-INCH All -in-one	8	8cc4370D2B		UNDP
			8cc43728RW		UNDP
			8cc43728Zy		UNDP
			8cc43728T5		UNDP
	Dekstop HP24-INCH Warna Muti	1	RDTL 11342/2024		MAE
7	Smart Office Series	1	s/n,56c6c8001136		UNDP
8	Ring Fill Light	2			UNDP
9	Lcd Signop Tec	1			UNDP
10	Lcd Signature Pad	1			UNDP
11	Fingergs Pot	1			UNDP
			s/n2419LVQ2ukl9		UNDP
12	Tripod with Laignt for Camera Cg20 pro Hd.web.Cam	2	s/n2216LV00		UNDP
13	ID Card Printer HDP5000 Dual Sided ID	1	C3360042		UNDP
	Card Printer With Lamination Module				
14	LCD ASUS monitor CCTV	1	T4LMRS022048		UNDP
15	Warless NVR with HDMI/VGA	1	BE4196626		UNDP
16	Batria ICA	1	1JHQ2504466		UNDP
17	Kareta HILUX Mutin SAPA. 08.248. G	1	MROKB8CDOS1161611		MAE
18	MOTOR YAMAHA SAPA 4397.G TL	1			MAE
19	Printer Hp Hitam Puih	1	CNBIT25BN8		MAE
20	Kadeira Roda Kor Metan (Ofice Chairs)	6			UNDP

21	Kadeira Plastiku (Plastiku Chairs)	10			UNDP
22	Armari BamBu Kiik Oan (Modelo Rak)	10			UNDP
23	Meza(Furniture Bambo)	13			UNDP
24	Armari BamBu Bot (Modelo Rak)	1			UNDP
25	Meja /Gaveta Tara	1			UNDP
			WKK009003TNP099CFJ30499		UNDP
			WK009003TNP09GB87J30833		UNDP
			WKK009003TNP09HODJ30927		UNDP
			WKK009003TNP09CF2J30566		UNDP
26	AC POLYTRON	8	WKK009003TNP09G87J30704		UNDP
			WKK009003TNP09HODJ30902		UNDP
			WKK009003TNP09CFOJ30557		UNDP
			WKK009003TNP09G87J30847		UNDP
	AC Atab Plafon Marka GREE	1			UNDP
27	tp-link Omada AX3000	2	s/n2245198001637		UNDP
			s/n2245198000892		UNDP
28	Sanyo Model P-H137AC-S	1	P-H137AC-S		UNDP
29	Makina rejistu Numeru Antri	1			UNDP
30	Desktop Hp Pc	1	8CC43727ST		MAE

Cordinador Balcaun Uniku Municipiu Covalima



Minarni Imaculada da C.F. Barros